

Aan de dienstverlening van ARQUE Advocaten ligt een overeenkomst van opdracht met ARQUE Advocaten ten grondslag. Alle opdrachten, vervolgoopdrachten, gewijzigde opdrachten en/of aanvullende opdrachten aan ARQUE Advocaten zijn onderworpen aan de navolgende algemene voorwaarden van ARQUE Advocaten.

1. ARQUE Advocaten is gevestigd in Rotterdam (Hofplein 20, 3032 AC) en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 93157789. Het btw-nummer is NL866296323B01. ARQUE Advocaten is bereikbaar via e-mail: info@arque.law of telefonisch: +31 85 006 9930.
2. ARQUE Advocaten heeft geen stichting derdengelden ter beschikking en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.
3. Een overeenkomst van opdracht tussen ARQUE Advocaten en de opdrachtgever komt uitsluitend tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van ARQUE Advocaten. De uitvoering van de verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
4. ARQUE Advocaten zal ingevolge toepasselijke regelgeving, waaronder de Wet ter Voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (Wwft) de identiteit van opdrachtgevers vaststellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten melden. Door het geven van de opdracht bevestigt de opdrachtgever dat hij op de hoogte is van deze regelgeving en geeft toestemming voor de uitvoering van deze regelgeving.
5. ARQUE Advocaten mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen (in eigen naam of als gevolmachtigde). ARQUE Advocaten is niet aansprakelijk voor schade of eventuele fouten door een handelen of nalaten van een door ARQUE Advocaten ingeschakelde derde. Indien een door ARQUE Advocaten ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft ARQUE Advocaten de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De opdrachtgever is gebonden aan de voorwaarden die ARQUE Advocaten met die derden overeenkomt.
6. De door ARQUE Advocaten verrichte werkzaamheden worden gefactureerd op basis van een voor aanvaarding van de opdracht te communiceren uurtarief of vaste prijsafspraken. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal ARQUE Advocaten haar opdrachtgevers maandelijks een factuur sturen voor honorarium, verhoogd met (i) de specifieke verschotten; en (ii) waar toepasselijk omzetbelasting (BTW) in verband met de behandeling van een dossier. Bij de factuur zal een globale omschrijving worden gevoegd van de in het dossier verrichte werkzaamheden, waarbij die werkzaamheden zullen worden verantwoord in tijdseenheden van 1/10 uur.
7. ARQUE Advocaten behoudt zich het recht voor de door haar in rekening te brengen tarieven zonder voorafgaand bericht aan te passen naar aanleiding van de marktomstandigheden die naar het oordeel van ARQUE Advocaten een algemene tariefaanpassing rechtvaardigen of het gegeven dat personen die ten behoeve van ARQUE Advocaten werkzaam zijn overgaan naar een hogere tariefklasse als gevolg van langere werkervaring en/of een toename van zijn/haar deskundigheid of ervaring.
8. De betalingstermijn van de declaratie is 14 dagen na declaratiedatum. Bezwaar tegen een declaratie dient binnen 14 dagen na declaratiedatum schriftelijk aan ARQUE Advocaten te worden gemeld, bij iedere aansprakelijkheid van ARQUE Advocaten bij, door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins, zal beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door ARQUE Advocaten afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polis in het concrete geval ten laste van ARQUE Advocaten komt. Indien — om welke reden dan ook — geen uitkering krachtens de door ARQUE Advocaten afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal iedere



aansprakelijkheid van ARQUE Advocaten altijd beperkt zijn tot het door haar in de desbetreffende zaak reeds gefactureerde bedrag, met een maximum van € 50,000.

9. Elke aanspraak tot schadevergoeding verjaart binnen een jaar na de dag van de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid.
10. De opdrachtgever vrijwaart ARQUE Advocaten, de met haar verbonden personen en alle personen betrokken bij de uitvoering van diensten, van enige vordering van een derde die volgt uit of verband houdt met de opdracht of de werkzaamheden, behalve wanneer een dergelijke vordering het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ARQUE Advocaten. Deze vrijwaring omvat tevens eventuele kosten van juridische bijstand of verdediging.
11. ARQUE Advocaten is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie (bijvoorbeeld voor schade door vertraging, niet-aflevering, openbaarmaking, onderschepping en/of manipulatie van elektronische berichten door derden of ontstane schade door gebruikte hard- en/of software of overbrenging van virussen en dergelijke). Partijen verklaren hierbij dat zij elkaar niet aansprakelijk zullen houden voor schade die een gevolg is van het gebruik van deze communicatiemiddelen. Dit is ook van toepassing op de communicatie met derden. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepalingen hebben betrekking op het verstrekken van informatie en e-commerce transacties en op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten.
12. Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst van opdracht beëindigen door middel van een schrijven. Indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig beëindigt dan is die het totaalbedrag van het overeengekomen honorarium en van toepassing zijnde verschotten verschuldigd.
13. ARQUE Advocaten zal het dossier en alle stukken en andere gegevensdragers gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren. Na afloop van die termijn mag ARQUE Advocaten die zonder mededeling vernietigen.
14. Klachten over de dienstverlening van ARQUE Advocaten dienen schriftelijk en zo snel mogelijk aan ARQUE Advocaten te worden gemeld. Op deze klachten wordt conform de Klachtenregeling van ARQUE Advocaten gereageerd. De Klachtenregeling van ARQUE Advocaten is te vinden op de website <https://www.arque.law/>.
15. De rechtsverhouding tussen ARQUE Advocaten en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen ARQUE Advocaten en de opdrachtgever kennis te nemen.