

PRIVACYVERKLARING

Zodra je onze website www.arque.law bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 april 2024.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Recht op informatie
13. Recht op inzage
14. Recht op correctie
15. Recht op beperking van de verwerking
16. Recht om de voorafgaande toestemming in te trekken
17. Recht om vergeten te worden
18. Recht op dataportabiliteit
19. Recht om bezwaar te maken
20. Recht om een klacht in te dienen
21. Hoe dien ik een aanvraag of ee klacht in?
22. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
23. Welke cookies gebruiken we?
24. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
25. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je gebruik maakt van onze (juridische) diensten, wanneer je onze website bezoekt, of wanneer je op andere wijze met ons in contact bent. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, dossiernummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

ARQUE Advocaten is verantwoordelijk voor de website www.arque.law en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:





ARQUE Advocaten
Coolsingel 6
3011AD Rotterdam
KVK nummer: 93157789

3. Van wie gebruiken we gegevens?

Als advocatenkantoor verwerkt ARQUE Advocaten gegevens over natuurlijke personen ("persoonsgegevens"). Het gaat daarbij onder meer om gegevens die betrekking hebben op:

- Personen die cliënt zijn of die werkzaam zijn bij onze cliënten;
- Derden van wie gegevens in de dossiers voorkomen die wij behandelen, zoals wederpartijen en andere advocaten;
- Bezoekers van ons kantoor;
- Bezoekers van onze website;
- Personen van wie wij producten of diensten afnemen (leveranciers);
- Sollicitanten.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- deze gegevens aan ons verstrekt
- onze website bezoekt

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- BSN
- geboorteplaats
- geboortedatum
- leeftijd
- IP-adres (bij bezoek aan onze website)

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- we gebruiken je gegevens omdat we als advocatenkantoor juridisch advies geven en procedures voeren. Om de werkzaamheden voor cliënten naar behoren te kunnen uitvoeren, is het noodzakelijk, en soms wettelijk verplicht, om persoonsgegevens te verwerken. Hieronder vallen persoonsgegevens van de cliënt, personen in dienst van de cliënt, de wederpartij, personen in dienst van de wederpartij, andere advocaten en relevante derden (bijvoorbeeld professionals).

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zo bewaren wij persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van lopende zaakdossiers zolang wij hierover adviseren of procederen. Gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding bewaren wij zeven jaar. We zetten afgesloten dossiers over naar het archief. In het archief



bewaren we, in overeenstemming met de aanbevelingen van de Orde van Advocaten, de dossiers tot 20 jaar nadat de zaak is gesloten.

Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen tenzij dit in het kader van onze werkzaamheden vereist is (en we hier dus jouw toestemming voor hebben).

9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

12. Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

13. Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om de gegevens die we van je hebben in te zien.

14. Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn. Ook kun je onvolledige gegevens laten aanvullen.

15. Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden kun je een beroep doen op jouw recht om het gebruik van persoonsgegevens te beperken. Dit kan op vier manieren:

- je betwist de juistheid van de persoonsgegevens
- de verwerking is onrechtmatig
- jouw gegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking

16. Recht om voorafgaande toestemming in te trekken

Indien een verwerking door ons is gebaseerd op het toestemmingsbeginsel, heb je altijd het recht om jouw toestemming voor de verwerking van jouw gegevens in te trekken. De verwerking van jouw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van de toestemming blijft rechtmatig.



17. Recht om vergeten te worden

In bepaalde gevallen kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen. Dit recht is aan voorwaarden gebonden. Indien één van de onderstaande situaties zich voordoet, kun je een beroep doen op dit recht:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld of verwerkt
- je hebt jouw toestemming ingetrokken en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende redenen om de verwerking voort te zetten

18. Recht op dataportabiliteit

Ben je een cliënt van ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

19. Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

20. Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht kosteloos bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uit het verzoek moet duidelijk blijken op welk recht of welke rechten je een beroep doet. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van ARQUE Advocaten die je klacht behandelt (Rechtbank Rotterdam).

21. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@arque.law. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

22. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

23. Welke cookies gebruiken we?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.



We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- noodzakelijke cookies die ervoor zorgen dat onze website naar behoren werkt
- functionele cookies, zoals sessiecookies voor het bijhouden van sessie-informatie
- prestatiecookies, waarmee gegevens worden verzameld over hoe onze website wordt gebruikt
- advertentiecookies, waarmee advertenties kunnen worden getoond op basis van jouw internetgedrag
- analytische cookies voor het verbeteren van onze website.

24. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze diensten of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze diensten. Ben je bij je bezoek aan onze website minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

25. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@arque.law. We helpen je graag.